



INSTRUCCIONES PARA UTILIZAR ZOOM

Cubriremos los contenidos del curso de la misma manera que lo haríamos en el aula del CUI, por lo que no te preocupes. ¡No nos atrasaremos ni perderemos contenidos!

Usaremos una plataforma para videoconferencias llamada Zoom para dar las clases a distancia durante el período de aislamiento. Durante toda la cursada tendrás a tu disposición diferentes canales de soporte y asistencia.

Para comenzar tus clases a través de Zoom necesitarás:

- Una computadora de escritorio, notebook, tableta o teléfono inteligente.
- Una conexión a internet estable.

En lo posible y para que la experiencia sea más completa, sugerimos no usar un teléfono inteligente para las clases remotas. Podrás participar sin inconvenientes utilizando tu celular pero será más fácil navegar y realizar más actividades indicadas por el profesor si contás con un mouse y un teclado.

Para utilizar Zoom desde un teléfono inteligente primero deberás descargar la aplicación Zoom para Android o iOS según corresponda.

Más abajo en este documento encontrarás una descripción sobre las diferentes secciones de la plataforma y también un apartado con recomendaciones y/o preguntas frecuentes.



Cómo unirse a la clase desde una computadora o notebook

- Recibirás un correo electrónico con el enlace e información de tu clase. Podrás ingresar haciendo clic en el enlace.

También es posible unirse a la reunión desde el sitio web de Zoom: www.zoom.us utilizando la sección “Unirse a una reunión” con la información proporcionada en el e-mail. Cada ID o link de reunión es único para el curso al que te inscribiste.

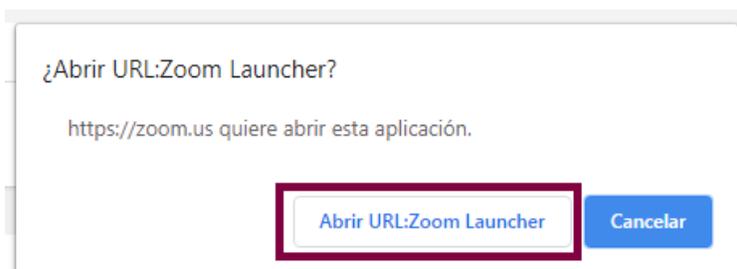
El CUI te está invitando a una reunión de Zoom programada.

Tema: IDIOMA - Nivel - Día - Horario
Hora: 13 abr 2020 09:00 AM Buenos Aires, Georgetown
Cada semana el día Lunes
13 abr 2020 09:00 AM

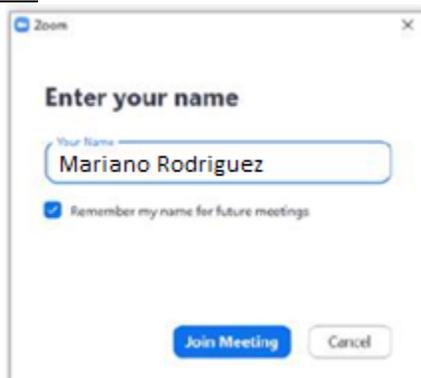
Unirse a la reunión Zoom
<https://zoom.us/j/968433707>

ID de reunión: 968 433 707

- Si tu computadora te pide descargar una aplicación o add-on, aparecerá un mensaje que dirá “Abrir Zoom” o “¿Abrir URL: Zoom Launcher?”. Los diálogos en tu computadora estarán en el idioma del sistema que tengas.



- Escribí tu nombre y apellido. Por favor recordá poner tu nombre completo para nos quede registro de la asistencia a clase.

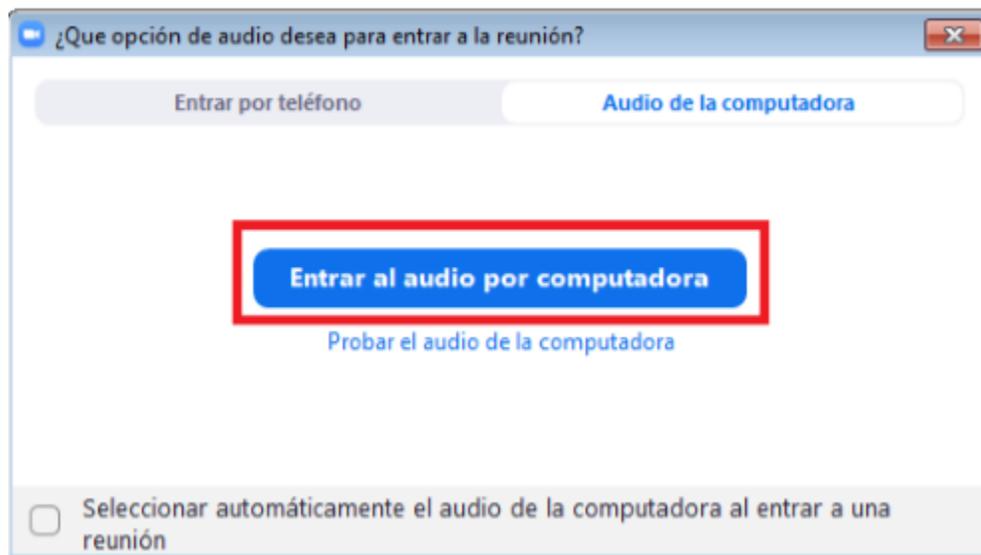




- Solo para la primera vez que ingreses, deberás hacer clic en “Aceptar” a los términos y condiciones.



- Luego deberás hacer clic en “Unirse con el audio de la computadora” para poder conectar tu micrófono y que puedas escuchar al profesor.



Si ingresarás a la clase antes que tu profesor, verás la siguiente pantalla. Allí podrás chequear el sonido de tu computadora:



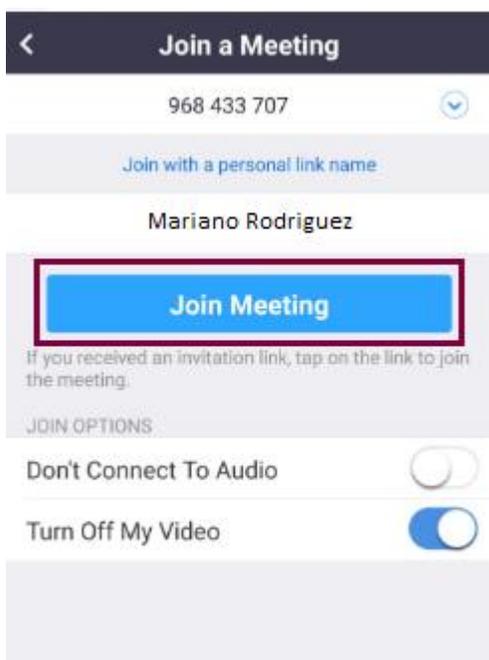
Durante la clase remota el profesor hablará tal como lo hace en la clase presencial, y compartirá su pantalla para que puedas ver videos o escuchar audios. También te podrá compartir documentos (por ejemplo, un archivo en formato PDF para que leas). No es necesario que descargues nada más. Ya estás listo para la clase.

Cómo unirse a la clase utilizando un teléfono inteligente o tableta

- Descargá la aplicación de Zoom desde la tienda correspondiente.

- ◆ Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=en>
- ◆ iOS: <https://itunes.apple.com/ca/app/zoom-cloudmeetings/id546505307?mt=8>

- Al abrir la aplicación verás la siguiente pantalla donde deberás completar con tu nombre y apellido y con el ID de la reunión que recibirás por correo. Cada ID o link de reunión es único para el curso al que te inscribiste. Luego deberás seleccionar “Iniciar Reunión” o “Join Meeting” según el idioma de tu dispositivo.



El CUI te está invitando a una reunión de Zoom programada.

Tema: IDIOMA - Nivel - Día - Horario

Hora: 13 abr 2020 09:00 AM Buenos Aires, Georgetown

Cada semana el día Lunes

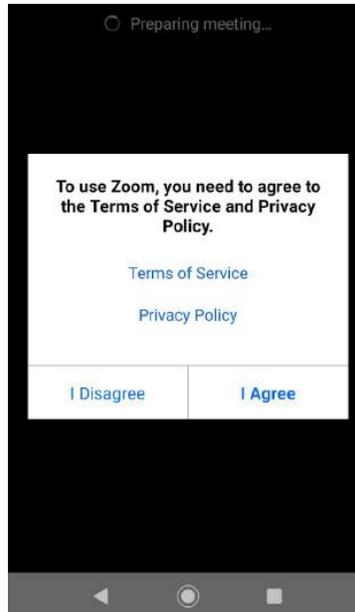
13 abr 2020 09:00 AM

Unirse a la reunión Zoom

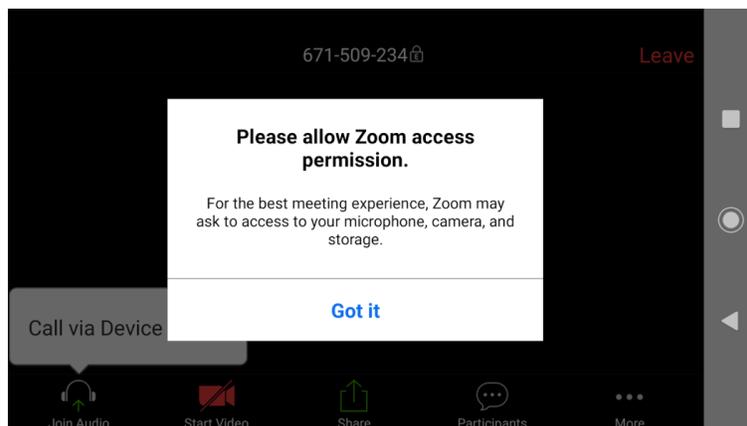
<https://zoom.us/j/968433707>

ID de reunión: 968 433 707

- La primera vez que ingreses, deberás aceptar los términos y condiciones.



Además, deberás darle a Zoom permisos para acceder a tu micrófono, cámara y espacio interno de almacenamiento. Deberás hacer clic en “Got it”.



La clase vía Zoom

Una vez que comience la clase, verás y escucharás al profesor y a los otros alumnos. A veces el video y el micrófono estarán apagados. No te preocupes: el profesor estará a cargo de esa función.

Cuando entres por primera vez a la sala, tu micrófono podrá estar silenciado. El profesor podrá encender y apagar tu micrófono en diferentes momentos de la clase. Cuando el profesor encienda tu micrófono, él y los demás estudiantes podrán escucharte. Además, el profesor podrá apagar el video en determinados momentos.

El profesor te mostrará materiales en la pantalla, incluyendo imágenes, audios y videos.

Podrás trabajar en el grupo completo de la clase o en pequeños grupos, de acuerdo a lo que el profesor planifique. De esta manera podrás hablar con otros alumnos, tal como ocurre en nuestras clases presenciales.

Podrás hacerle preguntas al profesor hablándole o escribiendo en el espacio de Chat.

Recordá que tu docente podrá darte tarea utilizando las herramientas que considere apropiadas.

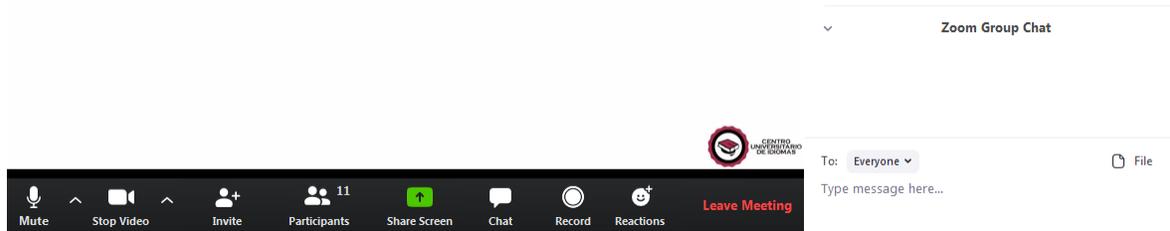
Así se verá la parte inferior de la pantalla de tu computadora una vez que estés dentro del “aula”. Si no podés ver este menú, intentá tocar la pantalla o mover el mouse a lo largo de la parte inferior de la ventana.



En tu pantalla deberás hacer clic en Chat para ver la conversación escrita en la clase. En determinados momentos, el profesor podrá pedirte que escribas en el chat. Te



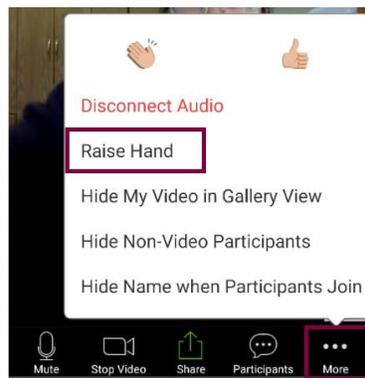
recomendamos tener el Chat siempre abierto. Encontrarás la ventana del Chat en la parte inferior derecha de la pantalla.



Para pedir la palabra deberás hacer clic en Participantes y luego clicar al pie del recuadro donde dice “Levantar la mano” o “Raise hand”.



Si ingresarás a la clase desde tu celular, encontrarás la opción para “Levantar la mano” dentro de las opciones adicionales que aparecen al seleccionar el botón “Más” o “More” ubicado en la esquina inferior derecha.





Desde el listado de participantes también podrás cambiarte el nombre si al ingresar quedó como nombre de usuario el nombre de tu dispositivo.

▼ **Participants (1)**

 Moto G6 de Dani

- Rename
- Edit Profile Picture

Recordá siempre poner tu nombre completo para que el profesor pueda identificarte mejor y quede registro institucional de la asistencia a clase.



Consejos para la clase remota

Buscá un lugar tranquilo y sin distracciones donde puedas tener la clase. Si estás en tu casa recordá que todos los ruidos y movimientos que haya alrededor podrán entrar al aula.

Si estás utilizando un teléfono, por favor configuralo en modo “Silencio” para que las notificaciones no interrumpan la clase.

Podrás usar el micrófono de tu teléfono o computadora. Sin embargo, el sonido probablemente sea más claro si usás auriculares con micrófono incorporado (por ejemplo, aquellos que suelen acompañar a los teléfonos móviles).

Antes de unirse a la clase te sugerimos verificar que todo esté funcionando sin problemas. Si llegás tarde a la clase no te preocupes: podrás unirse utilizando el mismo enlace.

Si vas a utilizar un teléfono para conectarte, asegurate de que esté completamente cargado antes de la clase o de tener un cargador a mano.

Zoom funcionará mejor si cerrás previamente todos los demás programas y/o aplicaciones en tu teléfono o computadora.

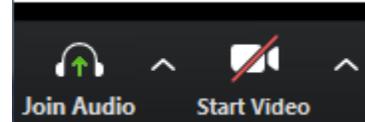
Pronto pasará esta situación y podremos encontrarnos nuevamente en el aula para seguir trabajando juntos.

Preguntas frecuentes

◆ *No puedo escuchar al profesor ni a los otros estudiantes:*

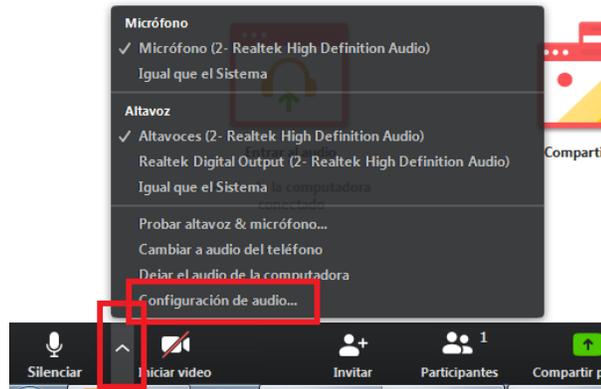
Si al ingresar a la clase no funciona el sonido es probable no esté habilitada la entrada de audio. Podrás solucionarlo desde la barra de herramientas ubicada en la parte de inferior de la pantalla, donde aparecen el micrófono y la cámara.

Deberás hacer clic en “Join Audio” o “Ingresar al audio”. Esto habilitará el sonido y ya podrás escuchar al profesor.



◆ *Se escucha muy bajo mi micrófono:*

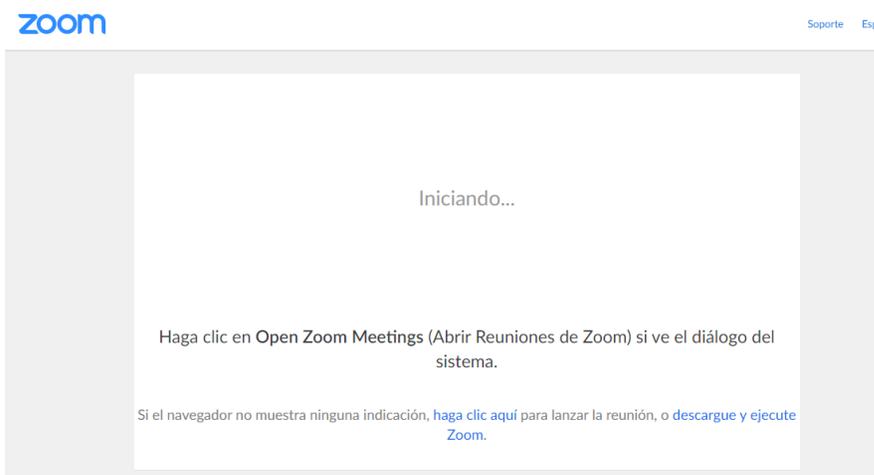
Puede pasar que nuestro micrófono se escuche bajo. Para solucionarlo podés cliquer en la flechita que se encuentra entre el micrófono y la cámara en la barra de herramientas y seleccionar “Configuración de audio”.



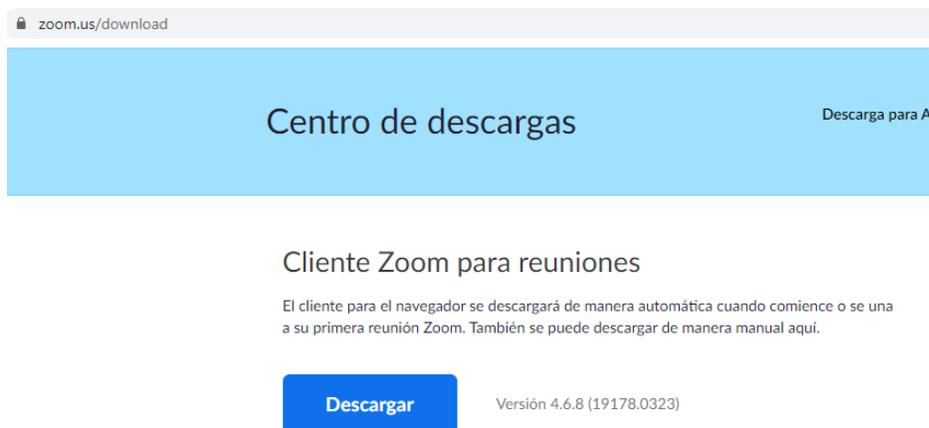
En la parte del micrófono destildá la opción “Ajustar automáticamente el volumen” y llevalo al máximo.



- ◆ Cuando entro al link no se abre la sala de reuniones; solo veo la pantalla del explorador:



Si al ingresar al link con la información del curso Zoom no inicia la clase es probable que falte algún complemento en tu explorador. Te recomendamos en ese caso bajar la aplicación de Zoom desde la siguiente dirección: <https://www.zoom.us/download>. No consumirá mucho espacio y tendrás la misma experiencia.



Desde el CUI tendremos diferentes canales de consulta y soporte para que esté acompañado:

- ◆ Contactanos por e-mail: soporte@cui.edu.ar
- ◆ Contactanos por teléfono: 5238-3029